

WARUNKI GWARANCJI HAMA POLSKA SP. Z O.O.

I. Informacje ogólne

1. Gwarantem jest Hama Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Poznańska 5, Robakowo, 62-023 Gądki, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, pod numerem KRS 0000101254, REGON: 639804011, NIP: 7822175433.
2. Gwarant udziela gwarancji na towary marki Hama sprzedawane w ramach sklepu internetowego www.coocazoo.pl, na okres 24 miesiące liczony od dnia zakupu towaru przez nabywcę, o ile na opakowaniu towaru nie zastrzeżono dłuższego okresu.
3. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
4. Gwarancja obejmuje tylko towary nabyte i użytkowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze.
6. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest:
 - a) dokonanie pełnej płatności za towar. Gwarancja nie przysługuje, jeżeli nabywca nie dokonał pełnej płatności za towar. Dokonanie zapłaty po terminie nie powoduje przesunięcia rozpoczęcia biegu okresu gwarancji;
 - b) stosowanie się do wskazówek zawartych w instrukcji montażu i obsługi lub w innych dokumentach, przekazanych wraz z towarem.
7. Dokonywanie napraw we własnym zakresie przez uprawnionego z gwarancji powoduje utratę gwarancji.

II. Procedura

1. Wszystkie reklamacje będą rozpatrywane indywidualnie.
2. Zgłoszenie reklamacji w ramach gwarancji - pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji - powinno nastąpić w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia wady.

3. Procedura zgłoszeń reklamacyjnych:

- 1) uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do dokonania zgłoszenia reklamacji w miejscu dokonania zakupu. W zgłoszeniu należy podać następujące dane:
 - a. nazwę towaru;
 - b. datę zakupu towaru;
 - c. dane kontaktowe: nazwisko, adres i numer telefonu;
 - d. opis wady,i dołączyć dokumentację potwierdzającą zakup,
- 2) uprawniony z gwarancji powinien dostarczyć towar do gwaranta na adres: Hama Polska Sp. z o.o. Robakowo ulica Poznańska 5, 62-023 Gądki na koszt gwaranta celem rozpatrzenia reklamacji;
- 3) uprawniony z gwarancji zobowiązany jest:
 - a. dostarczyć reklamowany towar bez jakichkolwiek zabrudzeń oraz higienicznie nieszkodliwy, tj. zdezynfekowany lub wyczyszczony w zależności od rodzaju produktu. Gwarant ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji lub odesłać towar do nabywcy celem prawidłowego przygotowania towaru, który nie spełnia podstawowych zasad higienicznych. W takim przypadku za organizację wysyłki i jej koszty odpowiedzialność ponosi nabywca;
 - b. prawidłowo zapakować towar. Uwaga: gwarant sugeruje użycie opakowania oryginalnego. Użycie innego opakowania łączyć się może z podwyższeniem kosztów transportu, a gwarant będzie uprawniony dochodzić różnicy w kosztach od klienta.
4. Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru i informuje uprawnionego z gwarancji o swojej decyzji oraz dalszych działaniach.
5. Gwarant nie zapewnia urządzenia zastępczego na czas procedury reklamacyjnej ani na czas naprawy lub wymiany towaru.
6. UWAGA: W przypadku, gdy towar okaże się sprawny (zgłaszane przez uprawnionego z gwarancji wady nie występują), wówczas uprawniony z gwarancji ponosi koszty dostawy towaru. W takim przypadku gwarant odsyła towar do nabywcy za pobraniem, a nabywca zobowiązany jest do uiszczenia należności za przesyłkę kurierowi.

III. Uprawnienia gwarancyjne i decyzje

1. W razie uwzględnienia reklamacji przez gwaranta, gwarant jest zobowiązany do bezpłatnego usunięcia wad towaru albo do dokonania jego bezpłatnej wymiany na towar

wolny od wad przy czym wybór świadczenia należy do gwaranta. Przyjmuje się, że podstawowym świadczeniem jest naprawa towaru.

2. W przypadku braku możliwości skutecznego usunięcia zgłoszonej usterki produkt podlega wymianie na nowy. Wymiana na inny egzemplarz następuje wówczas, gdy towar w okresie gwarancyjnym był naprawiany 3 razy i nadal wykazuje tę samą usterkę.
3. Gwarant zobowiązuje się dokonać naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia towaru. Czas naprawy lub wymiany urządzenia jest uzależniony od dostępności towaru lub części zamiennych i może ulec przedłużeniu z przyczyn niezależnych od gwaranta. W przypadku marek objętych serwisem zewnętrznym czas rozpatrzenia może wydłużyć się do 60 dni kalendarzowych lub o czas oczekiwania na części zamienne, wykonania testów oraz czas wykonywania czynności wysyłkowych.
4. Datę wykonania naprawy lub wymiany towaru poświadczą w dokumentach gwarancyjnych gwarant lub punkt serwisowy (podmiot upoważniony przez gwaranta). Ewentualne wpisy dokonywane przez uprawnionego z gwarancji nie są wiążące.
5. Gwarant sugeruje nabywcy stworzenie kopii zapasowej danych na towarze przed dostawą towaru do gwaranta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych nabywcy lub zainstalowanych przez nabywcę w towarze.

IV. Wyłączenia

1. Odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji nie obejmuje:
 - 1) wad, które powstały na skutek zużycia części podlegających naturalnemu zużyciu;
 - 2) obniżenia się jakości towaru, spowodowanej normalnym procesem zużycia;
 - 3) wad, które powstały na skutek używanie towaru niezgodnie z przeznaczeniem, wadliwych prac montażowych lub naprawczych, bądź użycia nieoryginalnych lub wadliwych akcesoriów do montażu lub części zamiennych;
 - 4) części, które z powodu swoich właściwości materiałowych lub sposobu zastosowania podlegają podwyższonemu zużyciu;
 - 5) uszkodzeń w powłoce lub innego zabezpieczenia powierzchni towarów;
 - 6) nieprawidłowości spowodowanych czynnikami niezależnymi od gwaranta, np. zalaniem, ogniem, trzęsieniem ziemi, wyładowaniami atmosferycznymi, wybuchem, niedbalstwem lub celowym działaniem, uszkodzeniami fizycznymi, nietypowymi warunkami środowiskowymi, itp.;
 - 7) mechanicznego uszkodzenia spowodowanego przez nabywcę lub osoby trzecie;

- 8) samowolnej ingerencji nabywcy w mechanizm lub we wnętrze produktu przekraczające zakres normalnego użytkowania;
- 9) próby zastosowania innych materiałów eksploatacyjnych niż te zalecane przez producenta;
- 10) uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym doбором towaru przez nabywcę;
- 11) szkód powstałych w wyniku wypadku;
- 12) uszkodzeń lub wad powstałych na skutek używania lub przechowywania towaru w sposób odbiegający od normalnego lub na skutek niezastosowania się do ostrzeżeń zawartych w instrukcji obsługi lub na produkcie, lub nieprawidłowej konserwacji, przechowywania, transportowania lub montażu produktu;
- 13) konsekwencji napraw, przeróbek, zmiany lub modyfikacji towarów lub ich elementów, dokonanych z inicjatywy nabywcy we własnym zakresie lub przez osoby nieupoważnione;
- 14) zanieczyszczenia towaru lub uszkodzeń, zacieków, itp. powstałych w wyniku usuwania osadów lub ciał obcych;
- 15) uszkodzeń lub wad wynikających z nieodpowiedniego zasilania (w tym napięcia lub częstotliwości);
- 16) uszkodzeń lub wad wynikających ze zużycia baterii lub przerw w zasilaniu.

V. Dodatkowe postanowienia

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej lub z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. Jednakże w razie wykonywania przez kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
2. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
3. W razie sprzedaży towaru przez nabywcę w czasie trwania gwarancji gwarant zobowiązuje się do spełnienia świadczeń z gwarancji na rzecz kolejnego nabywcy jedynie, gdy przedstawi on umowę sprzedaży towaru (zawierającą postanowienie o przeniesieniu na

niego uprawnień wynikających z gwarancji) oraz dokumenty dotyczące gwarancji (np. karta gwarancyjna).

4. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W razie wywozu towarów za granicę Rzeczypospolitej Polskiej odpowiedzialność z tytułu gwarancji wygasa.
5. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu między gwarantem i uprawnionym z gwarancji, będącym przedsiębiorcą, będzie sąd właściwy według siedziby gwaranta. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu między gwarantem i konsumentem z powództwa gwaranta będzie sąd właściwy według zasad ogólnych (sąd miejsca zamieszkania lub pobytu konsumenta), a z powództwa konsumenta sąd właściwy według zasad ogólnych (sąd miejsca siedziby gwaranta) albo inny dogodniejszy dla konsumenta (według art. 31-37 kodeksu postępowania cywilnego). W przypadku sporu z przedsiębiorcą uprzywilejowanym na prawach konsumenta sądem właściwym jest sąd miejscowo właściwy według przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.